



МВД России

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ
ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
по г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
и ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГУ МВД России по г. Санкт-
Петербургу и Ленинградской области)**

Лиговский пр., 145, Санкт-Петербург, 191119
тел. (812) 573-39-51 (доб. 10014)

28.11.2025 № 8/36158

на № _____ от _____

О направлении информации

Председателю Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга

Е.Н. Фидриковой

ул. Новгородская, д.20, лит. А
г. Санкт-Петербург, 191144

Уважаемая Елена Николаевна!

Одним из приоритетных направлений деятельности ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области является выработка мер, направленных на предупреждение преступлений, совершенных с использованием информационно-коммуникационных технологий¹. Изучением уголовных дел установлено, что в преступные схемы массово вовлекаются граждане, относящиеся к категории социально незащищенных (пенсионеры). К таким преступным схемам относятся деяния, в ходе совершения которых с целью нарушения общественного порядка и дестабилизации органов власти, мошенники используют интернет-мессенджеры, средства сотовой связи и психологические методы манипуляции гражданами путем угрозы привлечения их к уголовной ответственности.

В настоящее время в условиях неспокойной геополитической обстановки для нарушения общественного порядка злоумышленники совершают звонки потерпевшим, сообщают о том, что специальные службы якобы проводят расследование и выявляют лиц из числа сотрудников банков, органов государственной власти, которыми совершаются преступления. Для пресечения преступной деятельности указанных лиц необходимо содействие. Под четкие указания лиц, совершающих преступления, жертва, считая, что принимает участие в поимке опасных преступников, изготавливает зажигательные смеси, использует их для причинения имущественного ущерба банкам, государству и вреда здоровью граждан.

¹ Далее - «ИКТ».



В преддверии установленных на государственном и региональном уровнях праздничных и выходных дней, прошу организовать своевременное информирование граждан с целью объединения усилий в проведении системной профилактической работы, а также в связи с возможным изменением оперативной обстановки, предотвращения возможных сценариев совершения преступных посягательств и доведения способов защиты от них.

Яркими примерами совершенных в декабре 2024 года на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области преступных посягательств с использованием современных ИКТ, с участием граждан, отнесённых к категории социально незащищенных (пенсионеров) в совершении поджогов социально-значимых объектов, являются следующие события:

С 11 декабря по 18 декабря 2024 года С., 1948 года рождения, стали поступать звонки в мессенджере «Ватсап» на её мобильный телефон от преступника, представившегося «сотрудником Госуслуг», который сообщил ложную информацию о том, что именно в данный момент происходит попытка взлома личного кабинета «Госуслуг» и необходимо срочно продиктовать пришедшие на её телефон цифровые коды, которые С. и сообщила. На следующий день С. поступил видеозвонок от другого преступника (мужчины), представившегося «сотрудником ФСБ», который сообщил о том, что именно сейчас банковские счета С. подвергаются мошенническим атакам и с целью сохранения денежных средств, их необходимо направить на «безопасный счет». С. были сняты и переведены все личные накопления на счета мошенников. Далее С. вновь позвонил «сотрудник ФСБ», который сообщил, что к хищению ее денежных средств причастны сотрудники Сбербанка, которых необходимо наказать. С. по указанию преступников 18.12.2024 приобрела фейерверк, прибыла в отделение Сбербанка и подожгла его, причинив Сбербанку ущерб. Все свои действия С. фотографировала на мобильный телефон и направляла преступнику в мессенджере «Ватсап».

С 12 декабря по 21 декабря 2024 года З. 1956 года рождения, стали поступать звонки на её мобильный телефон от преступника, представившегося «сотрудником Энергосбыта», который сообщил ложную информацию о том, что необходимо произвести проверку счётчиков, установленных в квартире по месту её проживания, для этого необходимо срочно продиктовать пришедшие на её телефон цифровые коды, которые З. и сообщила. Далее З. в мессенджере «Ватсап» позвонил преступник (мужчина), представившийся «сотрудником ФСБ» и сообщил, что именно в данный момент происходит попытка взлома личного кабинета «Госуслуг» и хищение принадлежащих ей денежных средств, хранящихся на банковских счетах, так как ранее З. продиктовала мошенникам цифровые коды. С целью предотвращения хищения денежных средств З. предложено свои личные денежные средства направить на «безопасный счет». Таким образом, денежные средства были переведены на счета преступников. Далее З. вновь позвонил «сотрудник ФСБ», который сообщил, что для неё имеется «задание» об уничтожении банкоматов Сбербанк, так как в них находятся фальшивые денежные средства, которые выдаются гражданам. З., 21.12.2024 получив инструкцию, приобрела на АЗС бензин, проследовала в отделение

Сбербанка, и подойдя к банкоматам, осуществила их поджог, чем причинила Сбербанку ущерб, а также в результате своих противоправных действий вследствие произошедшего взрыва получила телесные повреждения. Все свои действия З. снимала на видеосъемку своего мобильного телефона и направляла преступнику в мессенджере «Ватсап».

С 02 октября по 21 декабря 2024 года В. 1945 года рождения и К. 1944 года рождения, стали поступать звонки на их стационарные телефоны от преступников, представляющих «сотрудниками Ростелеком», которые сообщали недостоверную информацию о том, что необходимо продлить срок действия договоров, получая у последних паспортные данные. Впоследствии с В. и К. связывался преступник посредством видеозвонков в мессенджере «Ватсап» под видом следователя, сообщив ложную информацию о том, что указанные граждане стали жертвами мошенников после того, как предоставили свои личные данные, а именно в отношении них совершаются мошеннические действия, связанные с оформлением на них кредитов. После чего преступник убедил последних о необходимости направить имеющиеся у них денежные средства на «безопасный счет». Таким образом, по указанию преступников граждане В. и К. направили неустановленным лицам личные накопления. После передачи денежных средств, В. и К. вновь поступили звонки от «следователя», который сообщил о необходимости оказания помощи правоохранительным органам и гражданам, пострадавшим от действий мошенников, тем самым привлек последних к выполнению его указаний, а именно: получение от различных лиц денежных средств и последующая их передача преступникам. Таким образом, В. и К., не осознавая противоправность своих действий, оказали содействие мошенникам в завладении денежными средствами не менее 10 граждан. Далее «следователь», продолжая осуществлять манипуляцию с данными гражданами, сообщил ложную информацию о том, что в совершении преступления в отношении них виновны сотрудники полиции, которых необходимо задержать, проведя «специальную операцию», согласно которой В. и К. по указанию неизвестных преступников приобрели бензин на АЗС и впоследствии осуществили поджог служебного автомобиля УМВД России по Выборгскому району г. Санкт-Петербурга. Также все свои действия по поджогу служебного автомобиля В. и К. транслировали преступникам по видеосвязи в мессенджере «Ватсап».

Таким образом, вышеуказанные граждане, относящиеся к категории социально незащищенных (пенсионеры), становились участниками преступлений, предусмотренных ст. 205 УК РФ (террористический акт), ст. 167 УК РФ (умышленное уничтожение или повреждение имущества общеопасным способом). По всем указанным фактам возбуждены уголовные дела.

С учетом изложенного, прошу незамедлительно принять меры профилактического характера, учесть факты совершения преступлений в рабочее время в период массового скопления людей.

Для защиты от преступных посягательств, прошу организовать доведение следующих рекомендаций и сведений до граждан:

Должностные лица правоохранительных органов (МВД ФСБ, прокуратуры, Следственного комитета), Центрального банка РФ, представители операторов связи (МТС, Мегафон, Билайн, Теле2 и другие):

- не осуществляют звонки и видеозвонки гражданам через мессенджеры. В случае поступления подобных звонков необходимо прекратить разговор, сообщить о нём в полицию, произвести блокировку неизвестного номера;

- не запрашивают персональные цифровые коды и иные персональные данные, так как это является личной информацией гражданина и не подлежит передаче третьим лицам;

- не требуют перевода личных или кредитных денежных средств на какие-либо счета. Если такие требования поступили, Вы разговариваете с преступником. Прервите разговор немедленно;

- не проводят по телефону мероприятий с участием граждан по изобличению преступников.

Типичные фразы мошенников:

- «Продиктуйте пароль из СМС»;
- «На вашу карту пришел крупный денежный перевод»;
- «Назовите данные банковской карты»;
- «На вашей карте замечена подозрительная активность»;
- «Ваша сим-карта была заблокирована»;
- «Это служба безопасности банка. С вашего счета списали деньги»;
- «Это сотрудник полиции, ФСБ. Переведите свои деньги на безопасный счет».

О результатах рассмотрения настоящего письма и принятых мерах прошу информировать ГСУ ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, по адресу: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 145.

С уважением,

Врио заместителя начальника-
начальника Главного следственного управления

А.А. Щепин

